Ricerca

**Portata:** applicazione

**Livello:** obiettivo utente

**Attore primario:** cliente

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:**

1. il cliente sceglie se cercare un negozio o un prodotto

2. Il cliente inserisce il nome del negozio o del prodotto

3. il sistema restituisce la lista dei prodotti del negozio cercato (con i relativi prezzi) oppure la lista dei negozi (con i relativi indirizzi)

**Frequenza:** può essere ripetuto senza limitazioni

**Sequenza alternativa:**

3a. il sistema non riconosce il prodotto o il negozio

1. il sistema comunica che il prodotto o il negozio non sono presenti

Modifica Lista Prodotti (Dividere in tre Aggiungi/Elimina/Modifica?)

**Portata:** a

**Livello:** obiettivo utente

**Attore primario:** Commerciante

**Precondizioni:** un prodotto può essere aggiunto solo se non è già presente nella lista prodotti.

Un prodotto può essere eliminato o modificato se e solo se è presente nella lista dei prodotti.

**Sequenza principale degli eventi:**

1. Il commerciante accede al Database dei prodotti
2. Il commerciante sceglie se aggiungere un nuovo prodotto, eliminare o modificare un prodotto già esistente
3. Il database salva la modifica effettuata

**Frequenza:** può essere ripetuto senza limitazioni

**Sequenza alternativa:**

2a. Il commerciante prova a aggiungere un prodotto che già esiste o rimuoverne/modificare uno che non esiste

Vendita

**Portata:** a

**Livello:** obiettivo utente

**Attore primario:** commerciante, corriere

**Attore finale:** cliente

**Precondizioni:** il corriere deve essere autenticato/registrato nel sistema

**Sequenza principale degli eventi:**

1. il cliente si presenta alla cassa con gli articoli

2. il commerciante chiede al cliente in che punto di ritiro vuole ritirare la spesa

3. il commerciante seleziona il punto di ritiro

4. il sistema assegna un locker in base alla loro disponibilità

5. il sistema genera un codice QR per il locker selezionato

6. il commerciante stampa lo scontrino con il QR code

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:**

3a. il punto di ritiro selezionato ha i locker pieni

1. il sistema suggerisce altri punti di ritiro in base alla vicinanza

3b. i punti di ritiro sono tutti pieni

Ritiro Spesa Corriere

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** a

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:** a

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:** a

Consegna a Punto Ritiro

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** corriere

**Precondizioni:** è stato effettuato un pagamento/ordine/spesa

**Sequenza principale degli eventi:**

1. Il corriere si dirige al negozio

2. Ritira la spesa effettuata dal cliente

3. Il corriere scannerizza il QR e apre il locker

4. Il corriere lascia la spesa fatta nel locker

5. Il corriere chiude il locker

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:**

1a. il corriere non riesce a dirigersi al negozio

1. Il corriere notifica l’agenzia

2. L’agenzia notifica il sistema della sostituzione del corriere

Ritiro Spesa

**Portata:** a

**Livello:** obiettivo utente

**Attore primario:** cliente

**Precondizioni:** è stata effettuata la consegna

**Sequenza principale degli eventi:**

1. il cliente si dirige al locker

2. il cliente scannerizza il QR e inserisce il codice

3. il locker si apre

4. il cliente ritira la spesa

**Frequenza:** ogni qualvolta il cliente richiede di usufruire del servizio

**Sequenza alternativa:**

1a. il cliente non si dirige al locker

1. dopo tot tempo il sistema notifica l’agenzia dei corrieri e il cliente, *se è iscritto*

2. il corriere libera il locker

3. la spesa viene rimandata in negozio

3a. il locker non si apre

1. il cliente contatta l’assistenza

Richiamo Assistenza

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** a

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:** a

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:** a

Riparazione Locker

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** Assistenza

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:** a

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:** a

Generazione Password/CodiceQR

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** a

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:** a

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:** a

Invio Promozioni

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** a

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:** a

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:** a

Chiusura Automatica Locker

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** a

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:** a

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:** a

Assegnazione Corriere

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** a

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:** a

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:** a

Avviso di Forzatura Locker

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** a

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:** a

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:** a

Login

**Portata:** a

**Livello:** a

**Attore primario:** a

**Precondizioni:** a

**Sequenza principale degli eventi:** a

**Frequenza:** a

**Sequenza alternativa:** a